

An die  
Dortmunder Medien

**Pressemitteilung**

25.01.05

**SPD und Grüne stellen Antrag :  
Kopie der Geburtsurkunde bald am Dienstleistungsautomaten erhältlich**

Nach einem sog. „Kiosksystem“ sollen Dienstleistungen der Stadtverwaltung wie z.B. Geldleistungen oder Kopien von Urkunden bald auch an Dienstleistungsautomaten erhältlich sein. SPD-Fraktion und Fraktion Bündnis 90/Die Grünen stellen in der heutigen Sitzung (25.01.05) des Ausschusses für Bürgerdienste einen entsprechenden Antrag und beauftragen die Verwaltung mit der Erstellung eines Konzeptes (siehe Anlage). „Die angedachten Dienstleistungsautomaten sind Zukunftsmusik. Damit ist die Verwaltung in Teilbereichen rund um die Uhr erreichbar. Die Kundenfreundlichkeit der Verwaltung bekommt damit eine weitere Dimension“, stellen Nadja Lüders, Sprecherin der SPD-Fraktion im Ausschuss für Bürgerdienste, und Jürgen Kuhlmann von den Grünen heraus.

Die Dienstleistungsautomaten werden nicht alle Angebotsformen ersetzen können. Die persönliche Vorsprache bei der Verwaltung wird weiterhin möglich sein. Die städtischen Dienstleistungen bekommen mit den Dienstleistungsautomaten allerdings eine neue Qualität. Neben den vielen dezentralen Angeboten der Bürgerdienste nach dem Lebenslagenprinzip, die zum Teil auch schon bei Hausbesuchen durch die städtischen Mitarbeiter abgerufen werden können, stellt die automatisierte Leistungserbringung eine weitere neue Form von Kundenservice dar.

Denkbar wäre, dass in jeder Bezirksverwaltungsstelle und in der Berswordthalle Dienstleistungsautomaten als ergänzendes Angebot aufgestellt werden. In jedem Fall werden sich potentielle Nutzer im Rahmen einer Signaturprüfung für die Nutzung der Automaten anmelden müssen.

Die digitalisierten und automatisierten Dienstleistungen der kommunalen Verwaltung ist nach Information der beiden Fraktionen Beratungsgegenstand auf Städtetagsebene und führt zu weit reichenden Überlegungen der Städten und Kommunen hinsichtlich ihres Dienstleistungsangebotes.

„Die Verwaltungsreform in Dortmund ist deutlich sichtbar und erlebbar. Wir haben den Eindruck, dass die Bürger in unserer Stadt die Dienstleistungsangebote der Bürgerdienste gerne in Anspruch nehmen. Dienstleistungsautomaten werden einen weiteren Beitrag zur bürgerfreundlichen Verwaltung erbringen.

Dessen sind wir uns sicher.“, stellen SPD-Ratsfrau Nadja Lüders und Jürgen Kuhlmann von den Grünen abschließend fest.